

Selvbetjeningsvejledning

Svendborg Bibliotek tilbyder en række digitale selvbetjeningsmuligheder:

Du kan:

- Se lånerstatus: hvad har du lånt og hvornår skal du aflevere
- Forny det, du har lånt
- Betale gebyrer m.m.
- Bestille bøger, film, musik m.m.
- Få mail om reserveringer og om snarlig aflevering

I tvivl: spørg os! Pr. mail eller på tlf. 6223 5000

Lånerstatus:

Log ind med låner-/CPR-nummer og pinkode her og:

- Se hvad du har lånt, hvornår det skal afleveres og forny.
- Se hvad du har bestilt - og hvor langt du er kommet i køen.
- Slet bestillingen, hvis den ikke længere er aktuel.
- Se dine bestillinger fra andre biblioteker.
- Se hvilken dag vi har modtaget materialet til dig.

Betal mellemværender over nettet:

Hvis du er logget ind med dit cpr.nummer eller lånernummer og pinkode, kan du under lånerstatus betale eventuelle mellemværender.

Betaling over nettet foregår med Dansk Internet Betalingsservice for at sikre, at dine data er beskyttede.

Du kan betale med Dankort, VISA/dankort, Mastercard, Maestro og MobilePay over nettet. Der kan gå en arbejdsdag fra du gennemfører din betaling, til dine mellemværender er slettet på din profil.

Biblioteket betaler omkostningerne ved dankortbetaling.

Tilmeld dig vores mailservice - så kan du

- Få mail et par dage inden du skal aflevere
- Få hjemkaldelser på mail
- Få besked om bestilte materialer, der er klar til afhentning

Giv os din mail-adresse næste gang du kommer på biblioteket eller tast den ind på din bruger under profil og ving af ved Modtag meddelelser pr. e-mail tast den ind under Lånerdata i biblioteksbasen - eller send den til bibliotek@svendborg.dk

Ny pinkode eller ny mailadresse?

Du kan selv ændre din pinkode og rette din e-mailadresse, når du er logget ind på Svendborg Biblioteks hjemmeside.

Vælg "Min profil" og tryk på rediger ud for E-mail eller Nuværende Pinkode.

Husk at trykke "Gem", når du har foretaget dine ændringer - så virker de med det samme.